



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО МЦ «ЭгидаМед»

/ Виноградова Т. Е. /

« 01 » сентября 2026 г.

ПРАВИЛА ПЕРВИЧНОГО ПРИЁМА ПАЦИЕНТОВ ООО МЦ «ЭгидаМед»

1. Общие положения

Настоящие Правила устанавливают порядок первичного обращения и приёма пациентов в ООО МЦ «ЭгидаМед».

Правила направлены на обеспечение доступности медицинской помощи, информирование пациента об условиях оказания медицинских услуг и организацию безопасного медицинского обслуживания.

2. Запись на приём

Запись на приём осуществляется по телефонам 8 (351) 635-26-00 и 8 (900) 023-28-71, а также посредством официального сайта медицинского центра.

При записи пациенту предоставляется информация о специалисте, виде медицинской услуги, предполагаемой продолжительности приёма, стоимости услуги и доступном времени посещения.

Запись на приём не означает установления окончательного диагноза или гарантии определённого медицинского результата.

3. Прибытие на первичный приём

Пациенту рекомендуется прибыть в медицинский центр заранее для оформления необходимых документов.

При первичном обращении пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, если иное не предусмотрено законодательством или условиями оказания услуги.

При обращении несовершеннолетнего пациента документы оформляются с участием его законного представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Оформление документов

До начала оказания платной медицинской услуги пациенту предоставляется необходимая информация об исполнителе, медицинской услуге, её стоимости, условиях и порядке оказания.

При необходимости оформляются договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и характером медицинской услуги.

5. Первичный приём врача

Во время первичного приёма врач осуществляет сбор жалоб и анамнеза, проводит осмотр в объёме, необходимом для оказания медицинской помощи, оценивает состояние пациента и определяет необходимость дополнительных исследований и консультаций.

Врач предоставляет пациенту информацию о состоянии здоровья, возможных методах обследования и лечения и формирует медицинские рекомендации в пределах своей компетенции.

6. Дополнительные медицинские услуги

Если возникает необходимость в предоставлении дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных заключённым договором,

пациенту предоставляется информация об их необходимости, стоимости и условиях оказания.

Оказание дополнительных платных услуг осуществляется с согласия пациента и (или) заказчика в установленном порядке.

7. Перенос и отмена записи

При невозможности посетить медицинский центр в согласованное время пациенту рекомендуется заранее сообщить об отмене-или переносе записи по телефонам 8 (351) 635-26-00 и 8 (900) 023-28-71.

Порядок возврата денежных средств при предварительной оплате определяется договором и законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

Настоящие Правила являются информационным документом медицинского центра и размещаются в свободном доступе для пациентов.

Дата утверждения: « 01 » сентября 2026 г.

Директор ООО МЦ «ЭгидаМед» _____ / Виноградова Т. Е. /